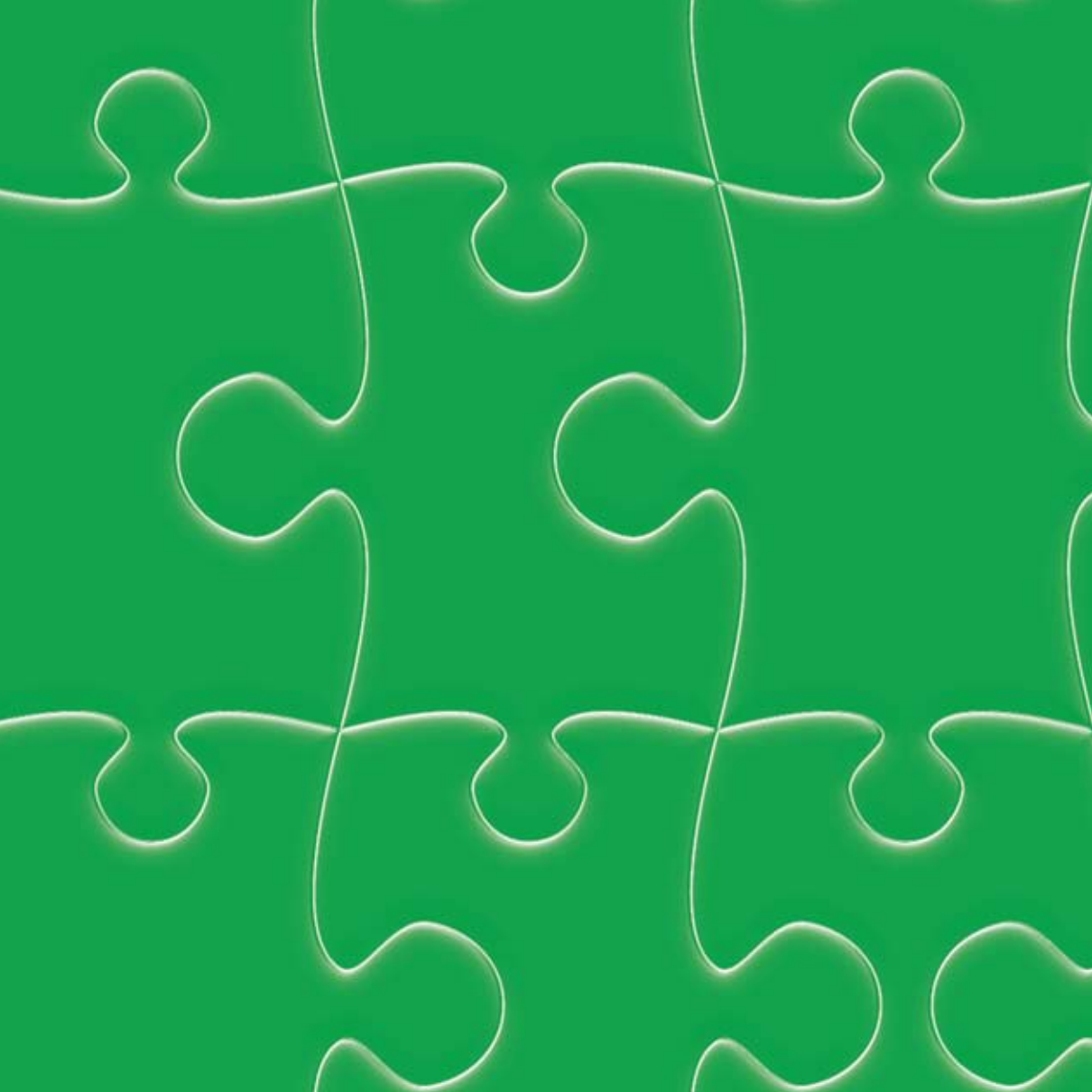




ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ, Γ' ΠΑΘΟΛΟΓΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΑΘΗΝΩΝ, ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ «Η ΣΩΤΗΡΙΑ»

Φυλλάδιο Ενημέρωσης







Αγαπητοί ασθενείς,

Η ανάγκη για θεραπεία και ενδεχόμενη νοσηλεία είναι σίγουρα ένα εξαιρετικά δυσάρεστο γεγονός. Παρ' όλα αυτά, η πρόοδος της ιατρικής και της φαρμακευτικής επιστήμης έχει προσφέρει θεραπευτικές λύσεις που συχνά οδηγούν στην πλήρη ίαση. Σ' αυτή τη δύσκολη στιγμή της ζωής του είναι που κάποιος χρειάζεται τη μέγιστη δυνατή βοήθεια, σε κάθε επίπεδο: από τα ζητήματα που πρέπει να αποφασίσει ο ίδιος και άπτονται της θεραπείας του μέχρι τη διευκόλυνση στα καθημερινά γραφειοκρατικά προβλήματα, κι από τον «καλό λόγο» της νοσηλεύτριας μέχρι την καθοδήγηση από την ομάδα υποστήριξης.

Όλο το προσωπικό της **Ογκολογικής Μονάδας** της Γ' Πανεπιστημιακής Παθολογικής Κλινικής του Νοσοκομείου «Η Σωτηρία» είναι στη διάθεσή σας για να σας βοηθήσει σε αυτή τη δύσκολη στιγμή της ζωής σας. Με επιστημονική, σοβαρότητα, ανθρωπιά και κατανόηση προσπαθούμε να σας διευκολύνουμε στα προβλήματα που ανακύπτουν από την ασθένεια ή από την θεραπεία και να σας δώσουμε λύση, στο μέτρο του δυνατού. Η Μονάδα μας είναι μια από τις μεγαλύτερες, αφού παρακολουθεί περί τους 3000 ασθενείς.

Το έντυπο που έχετε στα χέρια σας αποσκοπεί στο να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο λειτουργίας της Ογκολογικής Μονάδας, ώστε να αποφύγετε την άσκοπη ταλαιπωρία και την περιττή γραφειοκρατία. Παράλληλα είναι σημαντικό να διασφαλιστεί ότι η θεραπεία γίνεται σωστά και έχει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Όλοι οι εργαζόμενοι της Ογκολογικής Μονάδας βρίσκονται στη διάθεσή σας για να διασφαλιστεί η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των ασθενών μας και των συνοδών τους.

Κωνσταντίνος Νικ. Συρίγος, MD, PhD
Αν. Καθηγητής Παθολογίας-Ογκολογίας Ιατρικής Σχολής Αθηνών
Visiting Professor of Thoracic Oncology, Yale School of Medicine, USA



1. Τι υπηρεσίες παρέχονται από τη Μονάδα;

Η Ογκολογική Μονάδα είναι πλήρως επανδρωμένη από εξειδικευμένο προσωπικό: γιατρούς, (ογκολόγους, παθολόγους, πνευμονολόγους, γαστρεντερολόγους, γιατρούς ανακουφιστικής αγωγής, ψυχιάτρους, δερματολόγο, αγγειολόγο, γιατρούς πόνου) νοσηλεύτες, βιολόγους, ψυχολόγους και διαιτολόγους. Το κλινικό αντικείμενο της είναι η διάγνωση, η θεραπεία και η παρακολούθηση (follow up) των **ασθενών με όλες τις προκαρκινικές καταστάσεις ή συμπαγή νεοπλάσματα**, όπως όγκοι του πνεύμονα, του μαστού, του παχέος εντέρου, του παγκρέατος, του νεφρού, του στομάχου, του ήπατος, του προστάτη, της ουροδόχου κύστης, της κεφαλής, του τραχήλου, των ωθηκών, του ενδομητρίου, το μελάνωμα καθώς και κάθε άλλον όγκο. Για το λόγο αυτό παρέχονται:

- a. Μονάδα ημερήσιας νοσηλείας, για θεραπείες
- b. Εξωτερικό ογκολογικό ιατρείο
- c. Ιατρείο υποστηρικτικής και ανακουφιστικής θεραπείας
- d. Ιατρείο ψυχιατρικής υποστήριξης ασθενών και των οικείων τους
- e. Ιατρείο μεταβολισμού και διατροφής
- f. Ιατρείο ογκολογικό-δερματολογικό
- g. Ιατρείο ογκολογικό-γαστρεντερολογικό
- h. Νοσηλεία στους ασθενείς που απαιτείται, στη Γ΄ Παθολογική Κλινική του Πανεπιστημίου Αθηνών, τμήμα της οποίας είναι το Ογκολογικό Τμήμα.



2. Ποιές από τις υπηρεσίες αυτές μπορεί να χρειάζομαι εγώ;

Όλες οι ανωτέρω υπηρεσίες της Μονάδας μας, καθώς και οι δυνατότητες της **Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών**, του **Νοσοκομείου Σωτηρία** και του **Ιδρύματος Ιατροβιολογικής Έρευνας της Ακαδημίας Αθηνών**, με τα οποία είναι οργανικά συνδεδεμένη η Ογκολογική Μονάδα, βρίσκονται στη διάθεση των ασθενών που παρακολουθούνται στη Μονάδα μας. Το ποιά από τις ανωτέρω υπηρεσίες χρειάζεστε και σε ποιά ακριβώς φάση της θεραπείας σας, μπορείτε να το συζητήσετε με τους θεράποντες ιατρούς σας. Το προσωπικό της Μονάδας θα σας διευκολύνει να έχετε πρόσβαση σε όλες τις δυνατότητες που σας παρέχουν τα τρία αυτά Ινστιτούτα.

3. Πώς μπορώ να αποκτήσω πρόσβαση στην Ογκολογική Μονάδα, για πρώτη φορά;

Λόγω του μεγάλου αριθμού των ασθενών που παρακολουθούνται από τη Μονάδα μας, η πρόσβαση μπορεί να γίνει **μόνο μετά από προηγούμενη συνεννόηση (ραντεβού)** του ασθενή ή του γιατρού που τον παρακολουθεί. Τα τηλέφωνα για ραντεβού είναι τα εξής:

Μονάδα Ημερήσιας Νοσηλείας:

210 7763 176

Εξωτερικό Ογκολογικό Ιατρείο
Νοσοκομείου «Η Σωτηρία»:

1535



4. Τι ώρα πρέπει να είμαι στο Νοσοκομείο όταν πρόκειται να κάνω θεραπεία; Ποιά είναι η διαδικασία;

Η Ογκολογική Μονάδα ξεκινάει τη λειτουργία της κάθε μέρα στις 07:30. Είναι σημαντικό να προσέρχεσθε **προσέρχεσθε όσο το δυνατόν νωρίτερα, και οπωσδήποτε πριν τις 08:00**. Πρέπει να κάνετε εισιτήριο στο γραφείο κινήσεως του νοσοκομείου και να γίνει αιμοληψία, για τη διενέργεια γενικής εξέτασης αίματος, που γίνεται στο Ογκολογικό Εργαστήριο, που λειτουργεί στα πλαίσια της Μονάδα μας. Μετά τα αποτελέσματα των εξετάσεων, και αφού αυτά αξιολογηθούν από τους γιατρούς, τότε μόνο ξεκινάει η θεραπεία.

5. Πρέπει να είμαι νηστικός;

Όχι. Για τις περισσότερες εξετάσεις που γίνονται δεν απαιτείται ο ασθενής να είναι νηστικός. Θα λαμβάνετε κανονικά το πρωινό που συνηθίζετε: καφέ, γάλα, ψωμί, κλπ. Εάν κάποια συγκεκριμένη φορά χρειαστεί να είστε νηστικός για κάποια ειδική εξέταση (βρογχοσκόπηση, γαστροσκόπηση, μέτρηση σακχάρου αίματος κ.ά.), αυτό θα έχει τονιστεί στον ασθενή και θα του έχει δοθεί ειδική γραπτή οδηγία από την προηγούμενη επίσκεψή του.

6. Γιατί αν και μερικές φορές έρχομαι νωρίς καθυστερεί η έναρξη της θεραπείας μου;

Αν και προσπάθειά μας είναι η μικρότερη δυνατή ταλαιπωρία σας, προέχει να γίνει σωστά η θεραπεία. Μερικές φορές το αποτέλεσμα της εξέτασης αίματος δεν είναι ικανοποιητικό και πρέπει να επαναληφθεί. Άλλες φορές πρέπει να γίνει τροποποίηση της θεραπείας και θα πρέπει να ληφθούν σημαντικές ιατρικές αποφάσεις. **Να έχετε υπομονή** και να είστε βέβαιος ότι δεν έχετε ξεχαστεί, αλλά κάποιος ασχολείται ειδικά με εσάς.

7. Αν και προέρχομαι νωρίς, διαπιστώνω ότι άλλοι ασθενείς που έφθασαν μετά από εμένα, ολοκληρώνουν τη θεραπεία τους νωρίτερα.

Το κριτήριο για την έναρξη της θεραπείας δεν είναι η ώρα προσέλευσης. Για να δώσει ο θεράπων γιατρός την ιατρική εντολή να ξεκινήσει η θεραπεία πρέπει να συνεκτιμήσει πολλούς παράγοντες, όπως η γενική κατάσταση του ασθενή, τα αποτελέσματα των εξετάσεων κ.ά. Επίσης μη ξεχνάτε ότι όλες οι περιπτώσεις δεν είναι ίδιες και όλες οι θεραπείες δεν διαρκούν το ίδιο. Η Μονάδα μας φροντίζει να **εξατομικεύει την αντιμετώπιση κάθε ασθενή**, πάντα με την ίδια ευθύνη προς το σύνολο των αρρώστων που παρακολουθεί.

8. Ποιός γιατρός θα με εξετάζει κάθε φορά; Σε ποιόν θα απευθύνομαι για απορίες, οδηγίες, συνταγογράφηση φαρμάκων κλπ;

Πολιτική της Ογκολογικής Μονάδας είναι η κλινική εξέταση του ασθενή από διαφορετικό γιατρό κάθε φορά. Αυτό γίνεται με σκοπό την καλύτερη και πιο ολοκληρωμένη αντιμετώπιση των προβλημάτων του ασθενή. Βεβαίως υπάρχει **συνέχεια στη θεραπεία**, αφού οι αποφάσεις παίρνονται συλλογικά, το ιστορικό καταγράφεται αναλυτικά και ακολουθεί και η επίσκεψη του Διευθυντή.

9. Πώς θα ξέρω πότε θα πρέπει να επανέλθω στη Μονάδα;

Οι ασθενείς που έχουν ήδη ξεκινήσει τη θεραπεία τους στην Μονάδα μας μετά από κάθε ραντεβού τους **λαμβάνουν γραπτώς αναλυτικές οδηγίες** για την αγωγή που πρέπει να λαμβάνουν στο σπίτι τους, καθώς και την ακριβή ημερομηνία του επόμενου ραντεβού τους. Οι ασθενείς δεν πρέπει να προσέρχονται στη Μονάδα χωρίς προηγούμενη συνενόηση.



10. Σε περίπτωση ανάγκης πώς θα έχω επικοινωνία με την ομάδα των γιατρών που με παρακολουθεί;

Σε περίπτωση ανάγκης για επικοινωνία πριν το επόμενο ραντεβού που έχει ήδη καθοριστεί, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον υπεύθυνο γιατρό της Μονάδας, στα ακόλουθα τηλέφωνα:

Εφημερεύων γιατρός: 210 7763 598

Ο γιατρός που κάθε μέρα αναλαμβάνει την τηλεφωνική επικοινωνία μαζί σας είναι εξειδικευμένος, ενήμερος του ιστορικού σας και μπορεί να σας δώσει μια υπεύθυνη απάντηση στο πρόβλημά σας. Το τηλέφωνο αυτό λειτουργούν μόνο τις εργάσιμες ώρες και ημέρες, ενώ για εξαιρετικά επείγουσες καταστάσεις τις υπόλοιπες ώρες, θα πρέπει να απευθύνεστε σε εφημερεύον νοσοκομείο (σε παθολογική κλινική) μέσω του Κέντρου Άμεσης Βοήθειας (ΕΚΑΒ τηλ: **166**). Καλό είναι να έχετε πάντα μαζί σας το αναλυτικό ενημερωτικό σημείωμα το οποίο σας έχει χορηγηθεί από την Ογκολογική Μονάδα και περιγράφει όλες τις πληροφορίες σχετικά με τη νόσο και τη θεραπεία σας, που μπορεί να χρειαστεί ο γιατρός που θα σας δει στο εφημερεύον νοσοκομείο.

Για θέματα που δεν είναι επείγοντα μπορείτε να επικοινωνείτε και με ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση:

Email: info@oncology.gr



11. Τι είναι η εκπαίδευση των φροντιστών (συγγενών & ουνοδών των αρρώστων);

Η ανάγκη να ξεκινήσει κανείς μια χρόνια θεραπεία είναι σίγουρα ένα εξαιρετικά δυσάρεστο γεγονός, που αλλάζει τους ρυθμούς της ζωής για τον ίδιο, αλλά και για όσους τον φροντίζουν (συγγενείς, ουνοδοί, φίλοι, κ.ά.). Σ' αυτή τη δύσκολη στιγμή της ζωής του είναι που κάποιος χρειάζεται τη μέγιστη δυνατή βοήθεια, από το οικογενειακό περιβάλλον. Αλλά, όσο καλή πρόθεση και εάν έχει κάποιος για να βοηθήσει, αρκετά συχνά δεν γνωρίζει τι πρέπει να κάνει. Απλές καθημερινές εργασίες, όπως η προσωπική υγιεινή και η σωστή χορήγηση των φαρμάκων φαντάζουν ανυπέμβλητες. Άλλοτε πάλι, ατομικές και συλλογικές φοβίες και προκαταλήψεις αναδύονται από το υποσυνείδητο και κάνουν την καθημερινότητα των αρρώστων και των συγγενών τους μια μικρή κόλαση. Δεν είστε μόνοι. Εκατομμύρια ασθενείς σε όλον τον κόσμο κάνουν παρόμοιες θεραπείες και το προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας είναι εδώ για να σας δώσει χρηστικές πληροφορίες, να σας εκπαιδεύσει και να σας καθοδηγήσει, ώστε να ανταπεξέλθετε με επιτυχία αυτή τη δύσκολη περίοδο.

Για τον λόγο αυτό έχουμε καθιερώσει την «**Εκπαίδευση των Φροντιστών**». Πρόκειται για **φροντιστήρια που γίνονται από το προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας κάθε Πέμπτη 10:00-12:00, στο Αμφιθέατρο της Μονάδας**. Συμμετέχει περιορισμένος αριθμός ατόμων, ώστε να είναι αποτελεσματική η εκπαίδευση. Καλό είναι να την παρακολουθήσουν συγγενείς όλων των αρρώστων, τουλάχιστον μια φορά, ενώ εάν το βρουν χρήσιμο, μπορούν να το επαναλαμβάνουν και άλλες, εφόσον υπάρχουν θέσεις. Υπεύθυνος για τη διοργάνωσή του είναι ο **κος Μιχάλης Γαλιάτσος**, στον οποίο θα απευθύνεστε για δηλώσεις συμμετοχής.

12. Πώς μπορώ να μάθω περισσότερο σχετικά με την ασθένειά μου και τη θεραπεία που ακολουθώ;

Είναι σημαντικό όλοι οι ασθενείς (και οι συγγενείς τους) να λαμβάνουν την καλύτερη δυνατή ενημέρωση και να αισθάνονται ότι όλες οι απορίες τους έχουν απαντηθεί με ικανοποιητικό τρόπο. Παρά το μεγάλο αριθμό των ασθενών που παρακολουθούνται στη Ογκολογική Μονάδα, οι γιατροί μας είναι πρόθυμοι να συζητήσουν με τους ασθενείς μας και/ή τους συγγενείς τους και να απαντήσουν σε όλες τις ερωτήσεις τους. Επίσης μπορούν να διευκολύνουν την πρόσβαση τους σε διεθνείς πηγές ενημέρωσης: διαδίκτυο, βιβλία, περιοδικά, συνέδρια. Τέλος, το προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας έχει δημιουργήσει τρεις ιστοσελίδες με περιεχόμενο που απευθύνεται σε μη ειδικούς και που ενημερώνεται τακτικά:

<http://www.oncologycenter.gr>

<http://www.lungcancer.gr>

<http://www.cancercare.gr>

13. Πώς μπορώ να μάθω τις δυνατότητες που μου παρέχονται από το ασφαλιστικό ταμείο μου;

Το κόστος όλων των υπηρεσιών και θεραπειών που παρέχονται από τη Μονάδα μας **καλύπτεται από όλα τα ασφαλιστικά ταμεία**: ΟΓΑ, ΙΚΑ, Δημόσιο, ΤΕΒΕ, αφορίας κ.ά. Χρήσιμες πληροφορίες μπορείτε να βρείτε και στις ιστοσελίδες της Μονάδας (<http://www.oncologycenter.gr> & <http://www.lungcancer.gr>), καθώς και από το ίδιο το ταμείο σας.

14. Τι είναι τα ερωτηματολόγια ποιότητας;

*Η Ογκολογική Μονάδα λειτουργεί με βάση τα διεθνή πρότυπα και έχει λάβει πιστοποίηση ISO 2000-90001. Στα πλαίσια της πιστοποίησης αυτής προσπαθούμε συνεχώς να βελτιώνουμε τις παρεχόμενες υπηρεσίες μας. Η γνώμη σας είναι πολύ σημαντική για εμάς και θα θέλαμε να σας ενθαρρύνουμε να απαντήσετε στα ερωτηματολόγια αυτά. Η προϊσταμένη **κα Λεμονιά Παρδάλη** και ο νοσηλευτής **κος Μιχάλης Γαλιάτσος** είναι υπεύθυνοι για την αποτελεσματική εφαρμογή του ISO.*

15. Εάν έχω κάποιες απορίες, θέλω διευκρινήσεις ή έχω πρόβλημα με τις διαδικασίες που εφαρμόζονται στο τμήμα, με ποιόν πρέπει να το συζητήσω;

*Όλο το προσωπικό της Ογκολογικής Μονάδας προσπαθεί με ευαισθησία να ανταποκριθεί στα καθήκοντά του, να εξυπηρετήσει τους ασθενείς και να διευκολύνει την προσαρμογή τους. Δυστυχώς η ψυχολογική φόρτιση που προκαλεί η ασθένεια και η πίεση που δημιουργείται στο προσωπικό από την αυξημένη ευθύνη και τον υπερβολικό φόρτο εργασίας, σπάνια οδηγεί σε εντάσεις, ως επί το πλείστον καλοπροαίρετες. Η νοσηλεύτρια **κα Ράνια Τσιάκου** είναι υπεύθυνη επικοινωνίας και είναι πάντα πρόθυμη να ακούσει τις απορίες και τις δυσκολίες σας και να δώσει λύση, όπου αυτό είναι δυνατό.*



16. Ποιές άλλες δραστηριότητες έχει η Ογκολογική Μονάδα;

A. Εκπαίδευση. Εκτός από τη διάγνωση, θεραπεία και παρακολούθηση ασθενών με συμπαγή νεοπλάσματα, η Ογκολογική Μονάδα μας έχει εκτεταμένο εκπαιδευτικό πρόγραμμα. Στη Μονάδα μας εκπαιδεύονται φοιτητές της Ιατρικής Σχολής, σπουδαστές της Νοσηλευτικής Σχολής και ειδικευόμενοι γιατροί, πάντα υπό την επίβλεψη του ειδικευμένου προσωπικού. Επίσης, η Μονάδα μας συμμετέχει στα διεθνή εκπαιδευτικά προγράμματα Erasmus, Da Vinci και Helmsic. Υπεύθυνη για τους σπουδαστές της Νοσηλευτικής Σχολής είναι η προϊσταμένη της Ογκολογικής Μονάδας **κα Λεμονιά Παρδάλη** και για τους φοιτητές της Ιατρικής Σχολής ο **Αν. Καθηγητής κος Κωνσταντίνος Συρίγος**.

B. Έρευνα. Η Μονάδα μας έχει εκτεταμένο ερευνητικό πρόγραμμα, τόσο κλινικό όσο και εργαστηριακό, σε συνεργασία με αναγνωρισμένα ογκολογικά κέντρα της Ελλάδας και του Εξωτερικού. Η Μονάδα είναι λειτουργικά διασυνδεδεμένη (affiliated) με το **Ίδρυμα Ιατροβιολογικής Έρευνας της Ακαδημίας Αθηνών**, καθώς και με το **Ογκολογικό Κέντρο της Ιατρικής Σχολής του Πανεπιστημίου Yale**, όπου ο **κος Συρίγος** είναι Επισκέπτης Καθηγητής.

Τα ερευνητικά προγράμματά μας έχουν την έγκριση ή/και υποστήριξη όλων των αρμόδιων αρχών, όπως είναι η Εθνική Επιτροπή Δεοντολογίας, η Επιτροπή Δεοντολογίας του Πανεπιστημίου Αθηνών και η Επιτροπή Ογκολογίας του ΚΕΣΥ.



17. Πως μπορώ να συμμετάσχω στα ερευνητικά προγράμματα της Μονάδας;

Σε κάποια φάση της θεραπείας σας είναι δυνατόν να ερωτηθείτε εάν θέλετε να συμμετάσχετε σε κάποια πειραματική μελέτη. Οι μελέτες που διεξάγονται στη Μονάδα μας είναι όλες εγκεκριμένες από τις αρμόδιες αρχές και ως επί το πλείστον είναι προϊόντα συνεργασίας με διεθνή ογκολογικά κέντρα. Πρέπει να γνωρίζετε ότι η συμμετοχή είναι **εντελώς ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΗ** και ενδεχόμενη άρνησή σας να συμμετάσχετε επ' ουδενί επηρεάζει τη θεραπεία σας. Εξ άλλου, δεν είναι όλοι οι ασθενείς κατάλληλοι για να συμμετάσχουν σε κλινικές μελέτες.

18. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΟΓΚΟΛΟΓΙΚΗ ΜΟΝΑΔΑ:

Γραμματεία: Τηλ. 210-7763 176 • Fax 210-7781 035
Email: cite@lungcancer.gr

Γραφείο Γιατρών: 210-7763 598
Email: info@oncology.gr

Εξωτ. Ογκολογικό Ιατρείο: 1535

Web Pages: www.oncologycenter.gr
www.lungcancer.gr

19. Πρόσβαση στην Ογκολογική Μονάδα

Συγκοινωνίες που εξυπηρετούν για την πρόσβαση στο Νοσοκομείο Σωτηρία:

Λεωφορεία

Από ΑΚΑΔΗΜΙΑΣ προς ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ: 419, Α5, Γ5, 408

Από ΣΤ. ΛΑΡΙΣΗΣ προς ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ: Β5

Από ΚΑΝΙΓΓΟΣ προς ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ: 046

Μετρό

Γραμμή ΣΥΝΤΑΓΜΑ - ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ:

Από ΟΛΥΜΠΙΑΚΟ ΣΤΑΔΙΟ προς ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ:

Σταθμός ΚΑΤΕΧΑΚΗ

Ηλεκτρικός μέχρι ΠΛ. ΑΤΤΙΚΗΣ & μετά ΜΕΤΡΟ

ΚΤΕΛ

Το Νοσοκομείο εξυπηρετούν και τα υπεραστικά λεωφορεία ΚΤΕΛ
(αφετηρία: ΠΕΔΙΟ ΑΡΕΩΣ)

ΛΑΥΡΙΟ, ΠΟΡΤΟ ΡΑΦΤΗ, ΡΑΦΗΝΑ, ΜΑΡΑΘΩΝΑΣ

Μέσα στο Νοσοκομείο

Για να επισκεφτείτε την Ογκολογική Μονάδα ακολουθείστε το κόκκινο βέλος και τις κουκίδες από την είσοδο της Λεωφόρου Μεσογείων. Η Ογκολογική Μονάδα βρίσκεται στο πορτοκαλί κτίριο του διαγράμματος (Κτίριο Ζ) και στο δεύτερο όροφο.



Ερωτηματολόγιο για τους Ασθενείς

Στην προσπάθειά μας να βελτιώσουμε το επίπεδο εξυπηρέτησης αλλά και την ποιότητα των υπηρεσιών που σας παρέχουμε, μας ενδιαφέρει η γνώμη σας και θα θέλαμε να μας βοηθήσετε συμπληρώνοντας το παρακάτω **ανώνυμο** ερωτηματολόγιο. Ο χρόνος που θα απαιτηθεί από εσάς να το συμπληρώσετε θα είναι μικρός, αλλά η συμμετοχή σας στην παραπάνω προσπάθεια θα είναι μεγάλη και πολύτιμη για εμάς. Σας ευχαριστούμε προκαταβολικά για την συνεργασία σας.



ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ:

| | | | | | |
|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------|
| ΦΥΛΟ: | ΑΝΔΡΑΣ <input type="checkbox"/> | | ΓΥΝΑΙΚΑ <input type="checkbox"/> | | ΗΛΙΚΙΑ: |
| ΕΙΣΤΕ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ; | ΝΑΙ <input type="checkbox"/> | | | ΟΧΙ <input type="checkbox"/> | |
| ΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΠΙΟ ΤΑΜΕΙΟ; | ΙΚΑ <input type="checkbox"/> | ΤΕΒΕ <input type="checkbox"/> | ΔΗΜΟΣΙΟ <input type="checkbox"/> | ΟΓΑ <input type="checkbox"/> | ΑΛΛΟ..... |
| ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΕΣ ΓΝΩΣΕΙΣ | ΔΗΜΟΤΙΚΟ <input type="checkbox"/> | ΓΥΜΝΑΣΙΟ <input type="checkbox"/> | ΛΥΚΕΙΟ <input type="checkbox"/> | ΑΕΙ / ΤΕΙ <input type="checkbox"/> | ΑΛΛΟ..... |

Πόσο ικανοποιημένος/-νη είστε από:

(παρακαλούμε σημειώστε με «X» την απάντηση που εκφράζει τον βαθμό ικανοποίησης ή δυσαρέσκειάς σας)

| Βαθμός Ικανοποίησης Κριτήρια Αξιολόγησης | Πολύ δυσανεστημένος | Δυσανεστη- μένος | Ούτε Ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος | Ικανοποιημένος | Πολύ ικανοποιημένος |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Τη πρόσβασή σας στην Ογκολογική Μονάδα (ΟΜ) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Την επικοινωνία σας με τη Γραμματεία της Ο.Μ. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Την ύπαρξη διαφόρων ιατρικών ειδικοτήτων | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Το χρόνο που απαιτείται για να κλείσετε ένα ραντεβού στην Ο.Μ. | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Την ταχύτητα εξυπηρέτησής σας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Τους χώρους που γίνεται η νοσηλεία | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Τους χώρους αναμονής της Ογκολ. Μονάδας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Την επιστημονική κατάρτιση του προσωπικού μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. Την επικοινωνία σας με τους ιατρούς μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 10. Τη συμπεριφορά των ιατρών μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 11. Την επικοινωνία σας με τους νοσηλευτές μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

| Βαθμός Ικανοποίησης Κριτήρια Αξιολόγησης | Πολύ δυσανεστημένος | Δυσανεστη- μένος | Ούτε Ικανοποιημένος ούτε δυσανεστημένος | Ικανοποιημένος | Πολύ ικανοποιημένος |
|---|--------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Την συμπεριφορά των νοσηλευτών μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 13. Την επικοινωνία με το προσωπικό των εργαστηρίων μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 14. Την συμπεριφορά του προσωπικού των εργαστηρίων μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 15. Την επικοινωνία με το διοικητικό προσωπικό | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 16. Την συμπεριφορά του διοικητικού προσωπικού | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 17. Την συνολική αντιμετώπιση που είχατε από το προσωπικό μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 18. Τον χρόνο που σας διέθεσε ο γιατρός | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 19. Την ενημέρωση που σας δόθηκε | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 20. Την κατανόηση των ιατρικών οδηγιών | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 21. Την εξήγηση της αναγκαιότητας των προτεινόμενων εξετάσεων | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 22. Την παρουσίαση των αποτελεσμάτων σας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 23. Την τήρηση του ιατρικού απορρήτου | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 24. Τον συνολικό τρόπο λειτουργίας του τμήματός μας | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 25. Τις υπηρεσίες που σας παρείχαμε συνολικά | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Παρακαλούμε αναφέρετε τα σχόλιά σας και σημεία στα οποία πιστεύετε ότι θα μπορούσαν να γίνουν Βελτιώσεις:



